

List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,



Z wielką satysfakcją przekazuję Państwu Raport Roczny za rok 2017, który przedstawia nasze wyniki finansowe i realizację celów biznesowych.

Grupa OEX S.A. po raz kolejny zakończyła rok obrotowy 2017 najwyższymi wynikami skonsolidowanymi w swojej historii:

- Przychody ze sprzedaży wyniosły 565,6 mln zł, co stanowiło wzrost o 41,5% w porównaniu do roku 2016
- Zysk z działalności operacyjnej wyniósł 29,0 mln zł i wzrósł o 38,4%
- Zysk EBITDA wyniósł 36,8 mln zł i był o 39,5% wyższy.
- Zysk brutto wyniósł 20,2 mln zł i był wyższy o 29,0%.
- Zysk netto przypadający akcjonariuszom podmiotu dominującego wyniósł 16,4 mln zł i był wyższy o 38,3% niż w

analogicznym okresie roku ubiegłego.

Najważniejszym wydarzeniem w ubiegłym roku było przejęcie w styczniu spółek ArchiDoc S.A. oraz Voice Contact Center Sp. z o.o., które utworzyły w Grupie nowy segment operacyjny - Back office i obsługa klienta. Segment ten wygenerował ponad 9 mln zł zysku EBITDA co stanowiło blisko 23% sumy EBITDA wszystkich czterech segmentów operacyjnych Grupy. Segment ten osiągnął także najwyższą marżę EBITDA w Grupie na poziomie 15%.

W 2017 roku kontynuowaliśmy realizację celów strategicznych jakimi są osiągnięcie wiodącej pozycji w perspektywicznych segmentach, zwiększanie wartości dodanej i technologii w naszych usługach oraz umacnianie marki OEX na rynku nowoczesnych usług dla biznesu.

Segment Zarządzania sieciami punktów sprzedaży detalicznej działa na dojrzałym rynku i charakteryzuje się stabilnymi wynikami. Na koniec 2017 roku Grupa zarządzała łącznie 299 sklepami dla operatorów sieci komórkowych, co stanowi największą liczbę sklepów w zarządzaniu wśród agentów sieci komórkowych. Segment Zarządzania sieciami punktów sprzedaży detalicznej wygenerował w 2017 roku 44% przychodów i 47% zysku EBITDA segmentów operacyjnych Grupy OEX. Wyniosły one odpowiednio 248,6 mln zł i 19,0 mln zł.

W segmencie Wsparcia sprzedaży obserwujemy wzrost udziału usług o wysokiej wartości dodanej realizowanych przez połączone struktury terenowe spółek MerService Sp. z o. o. i OEX Cursor S.A. Systematycznie inwestujemy w informatyzację procesów i zarządzania zaawansowanymi procesami wsparcia sprzedaży. Segment w 2017 roku wypracował przychody o wartości 128,2 mln zł oraz zysk EBITDA w wysokości 8,5 mln zł.

W drugiej połowie ubiegłego roku, w celu dostosowania struktury organizacyjnej do charakteru prowadzonego biznesu przeprowadziliśmy wydzielenie działalności związanej z Segmentem E-Biznes ze spółki OEX Cursor S.A., która tym samym działa obecnie jedynie w Segmencie Wsparcia sprzedaży.

www.oex.pl

Zmiana ta pozwoliła nam również na bardziej przejrzystą komunikację naszych usług oraz marki spółki OEX E-Business na rynku polskim i za granicą.

W segmencie E-biznes dynamicznie rozwija się e-logistyka oraz usługi komplementarne w łańcuchu obsługi klientów z sektora e-commerce. Segment w 2017 roku wypracował przychody o wartości 127,6 mln zł, co stanowi blisko 23% udział w przychodach Grupy OEX. Zysk EBITDA w segmencie wyniósł 3,6 mln zł i był niższy o 19,4% w stosunku do wyniku osiągniętego w 2016 roku. Na wynik miały wpływ bardzo wysokie koszty ekspansji zagranicznej oraz koszty reorganizacji wewnętrznej w spółce Divante. Zakładamy, że rok 2018 będzie rokiem powrotu do dobrych wyników w spółce Divante i całym segmencie E-biznes.

W grudniu 2017 Grupa OEX podpisała umowy zapewniające finansowanie Grupy o wartości ponad 140 mln zł. Ujednoczenie warunków finansowania dało nam możliwość ich poprawy i uelastycznienia oraz zwiększyło bezpieczeństwo w odniesieniu do zarządzania zadłużeniem.

Środki z przyznaných kredytów terminowych posłużą m.in. do rozliczenia dopłat do cen zakupu ArchiDoc S.A. i Voice Contact Center Sp. z o. o., które nastąpi w 2018 r.

Jestem przekonany, że w kolejnych okresach Grupa OEX będzie się rozwijała zarówno poprzez wzrost organiczny jak i przez przejęcia. W odniesieniu do akwizycji chcemy się skoncentrować przede wszystkim na przejściach dających nam dostęp do technologii zapewniających rozwój naszych usług.

W raporcie za 2017 rok Grupa OEX po raz pierwszy publikuje sprawozdanie z danych niefinansowych, które przybliży działalność naszej Grupy, jej specyfikę i przede wszystkim naszą kulturę organizacyjną, która jest jednym z fundamentów naszych sukcesów.

Chciałbym podziękować wszystkim pracownikom i współpracownikom Grupy OEX za kolejny rok bardzo dobrych wyników oraz Radzie Nadzorczej spółki za zaangażowanie i efektywność, dzięki czemu w 2017 roku zrealizowaliśmy planowane cele biznesowe.

Z poważaniem,

Jerzy Motz

Prezes Zarządu
OEX S.A.